

## **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN D.E.N. MEDICAL B.V.**

### **ARTIKEL 1: BEGRIPSBEPALING**

1. Onder D.E.N. Medical B.V. wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de besloten vennootschap Den Medical naar Belgisch recht, gevestigd en kantoorhoudend te Drogenbos in België, met wie een koopovereenkomst wordt afgesloten, hierna genoemd "leverancier".
2. Onder "koper" wordt in deze algemene voorwaarden begrepen degene met wie koopovereenkomsten tot levering van goederen en/of diensten wordt gesloten, incl. via de website zie Art.5.1.
3. Indien "aanvullende" voorwaarden voorkomen op de website, bijv. bij bepaalde downloads, applicaties, e.d., dan hebben in geval van verschillen deze voorrang op deze algemene voorwaarden, tenzij anders bepaald.
4. In geval "bijzondere" voorwaarden van toepassing zijn zoals de "Onderhouds- en Service Voorwaarden" bij onze Onderhoudsovereenkomst of zoals de voorwaarden in onze overeenkomsten van terbeschikkingstelling of verhuur van apparatuur, dan gelden bij voorrang deze bijzondere voorwaarden op onderhavige algemene voorwaarden die dan ter aanvulling gelden zoals in geval van leemtes.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de activiteiten van DEN Esthetics, hetwelk een divisie is van D.E.N. Medical B.V..

### **ARTIKEL 2: ALGEMEEN/TOEPASSING**

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting en verwerping van alle andere voorwaarden van kopers van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle overeenkomsten (inclusief vervolgoorders) tussen leverancier en de koper.
2. Door de ondertekening van de bestelbon of leveringsbon of ontvangst zonder protest van de factuur wordt de klant geacht de algemene voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden.
3. Afwijkende voorwaarden gelden slechts eenmalig en maken alleen deel uit van een overeenkomst tussen leverancier en de koper voor zover die voorwaarden of bedingen door de leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

Alle aanbiedingen, offertes en prijslijsten van leveranciers, ook andere dan die van D.E.N. Medical B.V., waar ook gepubliceerd of hoe dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend.

### **ARTIKEL 4: EIGENDOMMEN VAN TEKENINGEN E.D./INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. De door of vanwege leverancier of fabrikant verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. blijven haar eigendom, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. De koper wordt geacht bekend te zijn met de industriële eigendomsrechten van leverancier of fabrikant ter zake van de voor de overeenkomst relevante producten en andere gelieerde goederen en hij zal geen handelingen verrichten die strijdig zijn met deze rechten.
3. Informatie en afbeeldingen op de website m.b.t. de aanbiedingen en kenmerken van producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven en vermeld. De leverancier garandeert deze overeenstemming. Afwijkingen hierop kunnen in beginsel geen aanleiding geven tot een schadevergoeding of de ontbinding, eerder tot een kosteloze aflevering van het ontbrekende product ter vervanging.

### **ARTIKEL 5: OVEREENKOMST**

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de leverancier een opdracht aanvaard heeft. In geval van aankoop via e-mail of op de webshop komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de leverancier een orderbevestiging per e-mail aan de koper heeft verzonden naar het door de koper opgegeven e-mailadres na diens bestelling. Partijen komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zoals hierboven vermeld. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet hier niets aan af. De elektronische bestanden van de leverancier gelden hierbij minstens als vermoeden van bewijs.
2. De opdracht behoeft geen minimumwaarde te vertegenwoordigen. De leverancier behoudt zich echter het recht voor orders af te wijzen op grond van te gering volume.
3. Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers of tussenpersonen van leverancier binden de leverancier uitsluitend door een schriftelijke bevestiging.
4. De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan de levering die uitdrukkelijk in de aanbieding wordt genoemd of is omschreven, waarbij de orderbevestiging door de leverancier prevaleert.
5. Veranderingen c.q. wijzigingen in de opdracht dienen voor de opdracht aanvaarding schriftelijk aan de leverancier te worden meegedeeld. De wijzigingen in de opdracht zijn slechts van kracht indien deze door de leverancier schriftelijk zijn aanvaard.

6. Bij eventuele annulering van de bestelling blijft het ons volledig vrij, hetzij de afname en volledige betaling van de bestelling, hetzij een automatische schadeloosstelling van 10 % op de bestelbon te eisen, ongeacht ons recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

#### **ARTIKEL 6: OFFERTES/PRIJZEN**

1. Begrepen in de prijs zijn de levering, plaatsing en uitvoering van de bestelde goederen en/of diensten zoals in het inventarisblad (pag.1) van het orderformulier, de bestelbon of onderhoudsovereenkomst vermeld. Deze prijs is van toepassing zoals op de dag van levering en/of zoals tijdens de duur van de overeenkomst, en dient alle mogelijke en aanvullende kosten (m.b.t. licenties, management, e.d.) te kunnen bevatten en door te kunnen rekenen aan de Klant opdat D.E.N. MEDICAL in staat is voornoemde levering, plaatsing en uitvoering te realiseren.

2. Indien er niet schriftelijk anders is overeengekomen of door de leverancier in aanbiedingen of offertes schriftelijk anders is aangegeven, gelden de prijzen vanaf de dag van de aflevering, inclusief het recht op prijsverhoging indien de fabrikant dit oplegt, en exclusief omzetbelasting, verpakkings-, transport-, verzekering,- alsmede de overige kosten op grond van deze algemene voorwaarden.

3. Prijsaanbiedingen blijven gedurende dertig dagen bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven en vervallen indien niet binnen die termijn wordt aanvaard.

4. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende wisselkoersen, invoerrechten, belastingen en heffingen. Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is de leverancier gerechtigd deze geheel of gedeeltelijk door te berekenen.

#### **ARTIKEL 7: ZEKERHEIDSTELLING**

Leverancier is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, om te vragen dat de koper een opdracht of levering vooruitbetaalt of op andere wijze een zekerheid stelt. Daarnaast is de leverancier gerechtigd ook voor toekomstige leveringen aan de koper een zekerheidsstelling te vragen.

#### **ARTIKEL 8: BETALING**

1. De koper zal het gehele door hem verschuldigde bedrag, of in geval van vooruitbetaling het restant daarvan, contant of middels storting of overmaking, binnen dertig dagen na factuurdatum aan leverancier voldoen tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

2. Indien op de internetsite de betaling met creditcard als betaaloptie is aangegeven of de leverancier deze betaalwijze als enige mogelijkheid voorschrijft, dan zijn hierop bijkomend de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Eventuele kosten worden vermeld op de webshop. De leverancier is geen partij tussen de koper en de kaartuitgever.

3. Indien de koper enig door hem verschuldigd bedrag niet stipt voldoet, dan wel indien de koper surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard is de koper van rechtswege in gebreke, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van de leverancier, waaronder begrepen de koopsom, onmiddellijk opeisbaar ten belope van het volledige bedrag terwijl de leverancier tevens per datum waarop de koper in gebreke is, aanspraak heeft op vergoeding van vertragings- of verwijlrente over de periode liggend tussen 30 dagen na factuurdatum en de datum waarop het verschuldigd bedrag volledig werd betaald. Elke factuur welke op de vervaldag onbetaald blijft, geeft ons het volle recht om, zonder ingebrekestelling, een verwijlrentest van 1,5% per maand aan te rekenen. Elke ingeleide maand zal als een volledige beschouwd worden. Bovendien wordt bij niet-betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een forfaitaire som van 10% van het saldo aangerekend, met een minimum van 40 euro. In geval van betaling in vreemde valuta is de leverancier gerechtigd mogelijke nadelige koerswijzigingen aan de koper in rekening te brengen.

4. Alle buitengerechtigde op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van de koper.

5. Iedere betaling door de koper strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de hoofdsom.

6. De koper is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, welke de leverancier aan de koper krachtens een tussen hen bestaande overeenkomst in rekening brengt.

7. Klachten m.b.t. opdrachten of leveringen goederen schorsen de betalingsverplichting niet op.

#### **ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. De eigendom van de door leverancier geleverde goederen gaat pas op de koper over na volledige betaling door de koper van hetgeen hij uit hoofde van zijn overeenkomsten met leverancier en/ of deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is. De leverancier is, in geval zij gebruik maakt van het eigendomsvoorbehoud, gerechtigd om eenzijdig de geleverde goederen terug in haar bezit te nemen door o.a. het betreden van de locatie waar de goederen zich bevinden (terrein/magazijn/winkel,... van de koper of huurder).

2. Zolang de eigendom niet op de koper is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden, vervreemden, belenen, verhuren, op welke wijze of titel ook, behoudens het bepaalde in artikel 9 lid 3.

3. Het is de koper toegestaan om de goederen binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden met dien verstande dat, totdat de koper de goederen volledig heeft betaald en de overige verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomsten met leverancier en/of deze Algemene Voorwaarden is nagekomen, de leverancier in de rechten treedt van de koper jegens diens afnemer(s). Onder voormelde rechten zijn uitdrukkelijk begrepen alle vorderingen en eventuele (toekomstige) aanspraken wegens schade en verlies van de goederen. De koper draagt nu voor alsdan en voor zover nodig deze rechten aan de leverancier over, welke overdracht de leverancier aanvaardt.

4. In aanvulling op het in het eerste lid genoemde eigendomsvoorbehoud, behoudt de leverancier zich op de in eigendom aan de koper geleverde goederen een pandrecht voor tot de voldoening van alle (toekomstige) vorderingen die de leverancier, buiten koopovereenkomsten of soortgelijke overeenkomsten heeft of zal krijgen op de koper. De koper verbindt zich om op het eerste daartoe strekkend verzoek van leverancier mee te werken aan het laten opstellen van een authentieke akte, dan wel het laten registreren van een akte in dat kader.

5. In geval de koper niet tijdig en/of niet geheel betaalt, alsmede in geval van aanvraag van surséance van betaling, W.C.O.-toepassing, faillissement of liquidatie van de onderneming van de koper, is de leverancier gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, de door haar aan de koper geleverde goederen op eerste vordering terug te nemen. De koper zal de leverancier in voorkomend geval in staat stellen en haar machtigen nu voor alsdan om de goederen terug te nemen.

#### **ARTIKEL 10: KLACHTEN**

1. De koper dient bij de in ontvangstneming van de goederen onmiddellijk te controleren of de goederen met de bestelling c.q. de opdracht overeenstemmen.

2. Klachten met betrekking tot geleverde goederen worden door leverancier slechts in behandeling genomen indien zij bij gebreken of beschadigingen binnen 8 dagen na levering, schriftelijk ter kennis van leverancier zijn gebracht zoals bij voorkeur middels het retourformulier op de website. Klachten ter zake van facturen dienen uiterlijk veertien dagen voor de vervaldag schriftelijk ter kennis van leverancier te zijn gebracht.

3. Dit recht leidt ten hoogste tot de aanspraak op vervanging van de geleverde goederen of herstel van het gebrek, zulks naar keuze en oordeel van de leverancier.

4. Na het verstrijken van de onder lid 2 van dit artikel genoemde termijnen wordt de koper geacht de geleverde goederen te hebben aanvaard en met de verzonden facturen te hebben ingestemd.

#### **ARTIKEL 11: RETOUREN / TERUGZENDINGEN**

1. Indien artikelen door de koper foutief besteld zijn, worden deze alleen retour genomen wanneer dit standaard voorraadartikelen betreft.

2. Foutief bestelde artikelen kunnen binnen 8 dagen na levering geretourneerd worden. Voorafgaand dient de koper de leverancier te contacteren en informeren over het voorwerp van de retour waarna de leverancier via e-mail diens akkoord of weigering meedeelt. In dit geval wordt 90% van het aankoopbedrag gecrediteerd, tenzij de fout bij de leverancier ligt. Na deze termijn van 8 dagen worden retouren niet meer in behandeling genomen.

3. Het retourneren van foutief bestelde goederen naar de leverancier gebeurt via ophaling door een koerierdienst en is voor rekening van de koper.

4. Een restockingfee van € 12,50,- wordt in rekening gebracht voor het in behandeling nemen van foutief bestelde goederen.

5. Steriele producten en/of medicijnen worden in geen enkel geval retour genomen. Alleen onbeschadigde artikelen in de originele verpakking kunnen worden geretourneerd.

#### **ARTIKEL 12: LEVERING, LEVERTIJD, RISICO**

1. De leveringsbonn geldt als bewijs van ontvangst van de goederen door de koper, hetwelk aanvullend kan worden aangetoond door de afgetekende verzendnota van een koerierdienst.

2. Overeengekomen dan wel opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als bindende termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft de koper nimmer recht op vergoeding van enige directe of indirecte schade, door hem of door derden geleden, of op annulering van het order, of op verandering van de betaalvoorwaarden, tenzij er sprake is van opzettelijke schuld of grove nalatigheid van de leverancier.

3. Levering van de goederen boven een waarde van € 29,50- geschiedt franco vestigingsplaats van de koper, dan wel op een door koper aan te wijzen andere plaats in België, tenzij het een spoedopdracht betreft in opdracht van de koper. Eerst bij levering van de goederen gaat het risico van de goederen op de koper over, de eigendom na betaling conform Art.9.1.

4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt de levering van goederen buiten België af fabriek.

5. De leverancier is gerechtigd een bestelling of opdracht in zijn geheel, dan wel in gedeelten te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk aan de koper worden gefactureerd.

#### **ARTIKEL 13: OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Indien de leverancier door overmacht of door andere buitengewone omstandigheden, zoals werkstaking, stagnatie in de aanvoer van grondstoffen en/of halffabricaten, havenstakingen, wegblokkades en brand, bij leverancier of wel bij haar leveranciers, niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met koper na te komen, heeft leverancier het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. De koper is in dat geval echter niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

2. Alle vorderingen van de leverancier zijn terstond en geheel opeisbaar indien de koper zijn verplichtingen uit een overeenkomst niet nakomt, dan wel bij diens faillissement of diens surséance van betaling, W.C.O.-toepassing of indien de koper door welke oorzaak dan ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen. De leverancier heeft in dat geval het recht de overeenkomst met de koper met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID**

1. De door leverancier geleverde goederen dienen overeenkomstig de instructie en/of de op/in de verpakking aangegeven gebruiksaanwijzing te worden gebruikt en/of verwerkt.

2. De leverancier kan door de koper en/of door afnemers van de koper niet aansprakelijk worden gehouden voor door deze afnemers geleden schade in verband met o.a. de conditie, (bij)werkingen en/of andere tekortkomingen in de meest ruime zin van het woord, voor door leverancier geproduceerde goederen en/of door leverancier van derden betrokken, doch doorgeleverde, (eind)producten, tenzij de Wet uitdrukkelijk aangeeft dat aansprakelijkheid ter zake wel bij de leverancier berust.

3. Enige mondelinge en/of schriftelijke uittaling van leverancier ter zake van de behandeling, eigenschappen, kwaliteit, samenstelling, toepassingsvormen van de goederen in de meest ruime zin van het woord, gelden slechts dan als garantie indien zij uitdrukkelijk met die bedoeling zijn gedaan.

4. Verdere aansprakelijkheid voor schade, anders dan in dit artikel genoemd, wordt uitgesloten, tenzij de koper bewijst dat de schade is veroorzaakt door de opzettelijke schuld of grove nalatigheid van leverancier.

5. De uit lid 4 van dit artikel voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag ter grootte van het op de geleverde goederen, die de schade hebben veroorzaakt, gefactureerde bedrag in de hoofdsom. Elke verdere aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade en/of immateriële schade.

6. De leverancier is nooit verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsites van andere leveranciers en fabrikanten waarnaar zij informatief verwijst via de links in haar internetsite.

#### **ARTIKEL 15: OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER**

1. De koper is verplicht de leverancier onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van diens faillissement dan wel indien de koper om welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen.

#### **ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op iedere overeenkomst tussen leverancier en koper is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, ook wanneer de koper een buitenlandse vennootschap is en de goederen en/of diensten buiten België worden geleverd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

2. Alle geschillen tussen leverancier en de koper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Brussel, of, zulks ter keuze van leverancier, aan de bevoegde rechtbank in de woonplaats van de koper.